

Olsztyn. 25.08.2020 r.

Komisja Zakładowa Związku Zawodowego Wpłynęło dnia 25.08.2020 r.

Pracowników Administracji Samorządowej

Urzędu Miasta Olsztyna

Pan Piotr Grzymowicz

Prezydent Olsztyna

W związku z planowanym otwarciem punktu obsługi klientów w Galerii Warmińskiej, Komisja Zakładowa prosi o informację jakie zostaną podjęte środki zapobiegawcze, aby przy narastającej fali zakażeń koronawirusa SARS-CoV-2 zagwarantować pracownikom maksymalną prewencję przed zakażeniem. Napływają do nas sygnały, że pracownicy obsługi interesanta już w tej chwili boją się o swoje zdrowie, a praca w Galerii nie sprzyja zachowaniu wymogów sanitarnych. Celem wprowadzonych w związku z epidemią koronawirusa przez ministerstwo i GIS procedur jest: dodatkowe zwiększenie bezpieczeństwa pracowników urzędu/instytucji, pracowników firm obsługujących urząd/instytucje oraz interesantów. Ograniczenie liczby kontaktów na terenie urzędu/instytucji w danym przedziale czasowym, w ramach zabezpieczenia przed możliwym zakażeniem. W chwili obecnej: promowanie usługi ePUAP, restrykcyjne zasady dotyczące przyjmowania dokumentacji składanej przez klientów, która poddawana jest kwartannie, ograniczenie bezpośredniej obsługi interesantów, ma na celu minimalizowanie ryzyka infekcji. Przypominamy, że przepływ interesantów i ich zachowanie monitorowane jest przez pracowników – portierów, którzy kontrolują ciągi komunikacyjne. W budynkach przy ulicy Knosały – Wydział Komunikacji obsługuje wyłącznie interesantów umówionych elektronicznie.

Zatem otwarcie Punktu Obsługi Mieszkańca w Galerii Warmińskiej stanowić będzie zaprzeczenie tych wytycznych. Przypominamy że specyfiką tego punktu jest brak w pomieszczeniach okna i zamknięty obieg powietrza w klimatyzacji, co stanowi poważną uciążliwość i powodowało konsekwencje zdrowotne u pracowników. (w innych lokalach usługowych na terenie Galerii jest czynna klimatyzacja, lecz też są otwarte drzwi wejściowe, co jest nie możliwe w POM ze względu na hałasy z zewnątrz - opinia specjalisty d.s BHP). Brak możliwości wietrzenia pomieszczenia to poważny problem w zachowaniu higieny i bezpieczeństwa pracy. Pracownicy doświadczeni w pracy w POM, są przekonani że tak jak dotychczas interesanci niezadowoleni z warunków obsługi, będą agresywni, wulgarni i niezdyscyplinowani, gdyż warunki panujące w Galerii

Handlowej nie tylko znacząco odbiegają od tych w Urzędzie ale godzą w powagę Urzędu i odbierają szacunek należny jego pracownikom.

Zasadnym jest pytanie czy będzie w POM na stałe strażnik pilnujący porządku w kolejce a także pracownik obsługi, którego zadaniem będzie dezynfekcja klamek, biurek itp.

Z informacji posiadanych z innych urzędów gmin na terenie Polski, działania ich są zupełnie odwrotne niż naszego Urzędu . Większość Urzędów zamyka się na bezpośrednią obsługę.

Niezrozumiałym jest fakt narażania zdrowia pracowników i ich rodzin. W obecnych warunkach praca w wydziałach na terenie Urzędu Miasta Olsztyna jest najbezpieczniejszym rozwiązaniem. W związku z powyższym wnosimy o powstrzymanie się z tą decyzją.

Z poważaniem

Komisja Zakładowa Związku Zawodowego

Marydalena Łobowska
Krzysztof Zulu
Ewa Rybicka